

Auszeichnung zum



Fachhändler

Küchen

2011

Negele GmbH Die Küche/Winnenden

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen seit 1950 • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
 - Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: .. Aufmaß vor Ort
 - .. Finanzierungsangebote/bargeldlose Zahlung .. Montageservice .. Regelmäßige Kundeninformation (z.B. Mailing) .. Beratung und Planung zu Hause .. Einsatz neuester Planungssoftware .. Geräteeinweisung/Kochvorführung vor Ort .. Regelmäßige Events im Studio .. Kinderspielecke und durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit • Besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
 - .. Eigene Fachausstellung .. Homepage .. Eigene Schreinerei .. Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten .. Hohe Markenkompetenz
 - .. Artikel 'Made in Germany' im Sortiment

Diplom-Ökonom Kirk Mangels, Chefredakteur



Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!